



MEISTER DER ELEMENTE

# Auditierung

## 2016/2017

Das Fachhandwerksunternehmen der SHK-Branche

**Bernd Lehmler GmbH**  
**Backeswiese 3**  
**56412 Welschneudorf**

verfügt über die spezifische Beratungs- und Servicequalität der Marke MEISTER DER ELEMENTE.

Der Markenträger hat seine umfassende Kompetenz und Professionalität erneut nachgewiesen und die Auditierung/Prüfung gemäß den Markenkriterien erfolgreich abgeschlossen.

- Systemübergreifende Beratungskompetenz
- Umsetzungskompetenz in erneuerbaren Energien, Luft- und Wassertechnik
- Servicekompetenz im Notdienst
- Zertifizierte Betriebsorganisation
- Markengerechter Außenauftritt
- Aktive Markenkommunikation
- Kontinuierliche Weiterbildung
- Unterstützung der Systempartner

Attestiert wird überdies die Einhaltung des **Leistungsversprechens** (Kundenvorteile) der Marke. Der auditierte Fachbetrieb ist berechtigt, die Marke MEISTER DER ELEMENTE zu führen.

Bruchsal, den 16. Februar 2016



Holger Kachel, SHK-Vorstand



Michael Hoffmann, Marken-Marketing

**WÄRME | WASSER | LUFT | UMWELT**